



## **Aviso de Privacidad** **(Clientes)**

### ¿Quién es el responsable de recabar los datos personales?

En términos del Artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), el o los responsables de recabar los datos personales son las sociedades mercantiles denominadas OROVATEN, S. de R.L. de C.V. y/o Desarrolladora Patrimonial Homeland, S. de R.L. de C.V. y/o Rock Real State, S.A. de C.V. (conjunta o separadamente, en lo sucesivo “TRUST CAPITAL” o el “Responsable”) con domicilio en Avenida Empresarios número 255 interior 18, colonia Puerta de Hierro en Zapopan, Jalisco (en lo sucesivo el “Establecimiento”), con número telefónico +52 (33) 3648-5356.

### ¿Para qué finalidades recabamos los datos personales?

Los fines por los que le recabamos sus datos personales son: identificarle para llevar a cabo la comercialización, compraventa y escrituración de bienes inmuebles, o para la prestación de servicios y/o adquisición de productos entre usted y TRUST CAPITAL, así como para el cumplimiento de la relación particular que une a cada titular con TRUST CAPITAL. Asimismo, TRUST CAPITAL, recabará información para facilitar la obtención de créditos en favor de los titulares que hayan pactado con el Responsable la adquisición de inmuebles propiedad de TRUST CAPITAL. Por último, TRUST CAPITAL recabará datos personales para llevar a cabo investigaciones patrimoniales.

De manera adicional, TRUST CAPITAL utilizará su información personal para fines estadísticos, mercadológicos, publicitarios y de prospección comercial, finalidades que no serán fundamentales para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención al cliente.

En caso de que el titular no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, éste cuenta con 05 (cinco) días hábiles para enviar un correo electrónico a la dirección, [contacto@trustcapital.mx](mailto:contacto@trustcapital.mx) manifestando dicha negativa. La negativa que usted puede manifestar para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con TRUST CAPITAL.

### ¿Qué datos personales recabamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, TRUST CAPITAL recaba los siguientes datos personales: nombre completo o razón social, teléfono fijo y celular, domicilio, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, estado civil, estados de cuenta y datos bancarios, comprobantes de ingresos y escrituras públicas que acrediten la titularidad de bienes inmuebles.

Los datos personales son recabados de forma presencial en nuestro establecimiento o en otras interacciones comerciales y sociales, telefónicamente, por correo electrónico o en cualquiera de los sitios web propiedad o relacionados con TRUST CAPITAL.

TRUST CAPITAL, de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 fracción VI de la Ley, recaba los siguientes datos personales de naturaleza sensible y/o patrimonial a los titulares:

estado civil, estados de cuenta bancarios, comprobantes de ingresos y escrituras públicas que acrediten la titularidad de bienes inmuebles.

Con fundamento en el artículo 9 de la Ley, el titular por medio del presente aviso de privacidad, mediante su firma autógrafa, otorga su consentimiento expreso a TRUST CAPITAL para el tratamiento de los datos personales de naturaleza sensible mencionados en el párrafo que antecede.

Los datos personales que TRUST CAPITAL recaba son tratados respetando y de acuerdo con los principios de licitud, consentimiento, lealtad, información, calidad, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley y su Reglamento.

¿Con quién transferimos sus datos personales y con que finalidades?

Le informamos que sus datos personales únicamente son compartidos dentro de la república mexicana con las siguientes empresas y dependencias gubernamentales:

<u>Receptor</u>	<u>Finalidad</u>
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Para el pago de los impuestos correspondientes y declaraciones de estos.
Instituciones bancarias	Para la verificación de pagos realizados a TRUST CAPITAL o bien pagos realizados por TRUST CAPITAL.
Barragán, Blanco, Brusco, Ruiz Ángel y Vargas S.C.	Para llevar a cabo la prestación de servicios jurídicos en favor de TRUST CAPITAL.
Prestadores de servicios contables.	Para llevar a cabo la prestación de servicios de asesoría contable y fiscal en favor de TRUST CAPITAL.
Autoridades judiciales o administrativas	Cuando así es requerido por las mismas, o por las normas aplicables.

El titular por medio de su firma autógrafa al final del presente aviso de privacidad se encuentra consintiendo expresamente que las anteriores transferencias enlistadas sean tratadas conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad y en las políticas de protección de datos personales de TRUST CAPITAL, lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley y el artículo 68 del Reglamento de la Ley.

Todas las transferencias enlistadas, se harán con apego a las políticas de privacidad de TRUST CAPITAL y el receptor se obligará en los mismos términos.

En lo que respecta al consentimiento tácito de las mismas, por medio del presente aviso de privacidad le informamos que, si usted no manifiesta su negativa para la realización de dichas transferencias, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento a TRUST CAPITAL para realizar las transferencias. La negativa mencionada en el presente párrafo deberá de ser manifestada al correo electrónico [contacto@trustcapital.mx](mailto:contacto@trustcapital.mx), debiendo en todo caso, acompañar datos de identificación.

Salvo por lo previsto anteriormente, sus datos personales no serán transferidos, salvo mandato de autoridad u orden judicial, mediante previa orden fundada y motivada por autoridad administrativa o judicial correspondiente.

¿Cómo puede el titular acceder a sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)?

Usted como titular de los datos personales recabados por TRUST CAPITAL, tiene derecho a acceder a los datos personales recabados, así como conocer para que son utilizados y las condiciones de uso de estos (Derecho de Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal, ya que esta puede estar desactualizada, inexacta o incompleta (Derecho de Rectificación); también puede solicitar que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos, esto sucederá cuando se considere que la información no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este documento y en la normativa aplicable (Derecho de Cancelación); y por último, tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Derecho de Oposición).

En caso de que el titular ejerza el derecho de cancelación, el Responsable podrá aplicar un bloqueo sobre los datos personales del titular a cancelar, en virtud de que dicha información sea necesaria para cumplir con los supuestos establecidos en el artículo 25 de la Ley. Una vez transcurrido el periodo de bloqueo, TRUST CAPITAL suprimirá los datos personales objeto de la solicitud de cancelación.

En el caso del ejercicio del derecho de rectificación, el titular deberá de indicar la información a modificarse y aportar la información que sustente su petición, de acuerdo con el artículo 31 de la Ley.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO anteriormente expuestos, usted deberá presentar la solicitud respectiva (misma que puede descargarse de la página web de TRUST CAPITAL o solicitarse al correo mencionado en el presente aviso de privacidad), la cuál, una vez llenada, deberá de ser enviada a la dirección de correo electrónico [contacto@trustcapital.mx](mailto:contacto@trustcapital.mx). Dicha solicitud será recibida por el encargado de protección de datos personales de TRUST CAPITAL, quién le dará trámite y respuesta dentro de los 20 (veinte) días posteriores a la confirmación de recibido del correo electrónico. Una vez resuelta por parte del encargado, TRUST CAPITAL contará con 15 (quince) días para ejecutar lo resuelto sobre la solicitud de derechos ARCO.

Los plazos establecidos para el ejercicio de los derechos ARCO, se podrán ampliar por una única ocasión por un periodo igual al mencionado en el párrafo que antecede.

Los requisitos para la solicitud, de acuerdo con el artículo 29 de la Ley, son los siguientes: (i) el nombre del titular, (ii) correo electrónico y domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (iii) los documentos que acrediten la identidad y, en su caso, la representación legal del titular; (iv) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Estos requisitos deberán de constar en el correo electrónico que el titular envíe a TRUST CAPITAL para ejercer sus derechos ARCO.

Si este trámite es realizado por un tercero en representación de un titular, es necesario que acompañe documentos que acrediten su representación y personalidad.

En caso de que usted como titular tenga alguna duda con respecto al procedimiento y requisitos para presentar una solicitud de derechos ARCO, puede comunicarse al teléfono



+52 (33) 3648-5356 o bien, enviar un correo electrónico a la dirección [contacto@trustcapital.mx](mailto:contacto@trustcapital.mx).

El Responsable podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO, siempre y cuando emita respuesta debidamente fundada y motivada si se da alguno de los supuestos señalados en el artículo 34 de la Ley.

El procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO no generará ningún costo al titular, salvo que, la misma persona reiteré su solicitud en un periodo menor a doce meses, lo anterior con fundamento en el artículo 35 de la Ley.

De conformidad con el artículo 96 del Reglamento de la Ley, el Responsable podrá requerir al titular en caso de no cumplir con los requisitos en su solicitud de derechos ARCO, quién tendrá 15 (quince) días para cumplir con el requerimiento hecho por el Responsable. En caso de no cumplir el requerimiento, el Responsable podrá desechar la solicitud y negar el ejercicio de los derechos ARCO.

#### ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted, como titular de los datos personales, puede revocar el consentimiento que haya otorgado a TRUST CAPITAL para el tratamiento de sus datos personales. Es importante mencionar, que no en todos los casos de revocación de consentimiento podremos dar atención a su solicitud o bien, concluir el uso de forma inmediata, ya que TRUST CAPITAL se encuentra sujeta a determinadas obligaciones legales, mismas que pueden obligarnos a seguir tratando los datos personales proporcionados. Asimismo, usted deberá considerar que, para algunas de las finalidades mencionadas en el presente aviso de privacidad, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud vía correo electrónico, teniendo como destinatario de esta la dirección [contacto@trustcapital.mx](mailto:contacto@trustcapital.mx). Al igual que en el ejercicio de los derechos ARCO, se recibirá la solicitud y TRUST CAPITAL responderá dentro de los 20 (veinte) días posteriores a la confirmación de recibido de la solicitud. Dentro de su respuesta, TRUST CAPITAL le expondrá si es procedente o no la revocación de su consentimiento, siempre de forma fundada y motivada. En caso de ser procedente, le hará llegar de forma digital los documentos que comprueben que se revocó el consentimiento.

Los requisitos para presentar la solicitud de revocación de consentimiento son: (i) el nombre del titular, (ii) correo electrónico y domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (iii) los documentos que acrediten la identidad y, en su caso, la representación legal del titular; (iv) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Es importante mencionar que el ejercicio de los derechos ARCO y la revocación del consentimiento, no generan ningún costo al titular, con la excepción de los gastos de reproducción o envíos en caso de ser necesarios, y salvo lo previsto en el artículo 35 de la Ley, de conformidad a lo mencionado anteriormente.

#### ¿Qué medios adicionales ofrecemos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Con la finalidad de que usted como titular de los datos personales pueda limitar su uso y divulgación, TRUST CAPITAL le ofrece los siguientes mecanismos:

- (i) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, mismo que depende de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO); esto con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados de forma indebida para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información acerca de este registro, usted puede consultar el siguiente link <https://repep.profeco.gob.mx>, o bien puede ponerse en contacto con esta Procuraduría al teléfono 01-800-962-8000.
- (ii) Su registro en el listado de exclusión denominado “Clientes con datos cancelados” cuya finalidad es evitar cualquier tipo de comunicación en los datos personales que nos proporcionaron, siendo que usted puede visualizar u obtener dicha constancia solicitándolo por escrito bajo el procedimiento establecido para el ejercicio de sus Derechos ARCO y revocación de consentimiento. Para mayor información puede ponerse en contacto en la dirección de correo electrónico [contacto@trustcapital.mx](mailto:contacto@trustcapital.mx).

Los datos personales del titular, recabados por TRUST CAPITAL estarán en estricta confidencialidad, dando cumplimiento a las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, las cuales las implementara el responsable dentro de la empresa.

#### El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal web.

Le informamos que en nuestra página de Internet [www.trustcapital.mx](http://www.trustcapital.mx) utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías análogas y/o similares, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no los compartimos con ningún tercero, son únicamente para uso interno de TRUST CAPITAL.

Para más información sobre el uso de estas tecnologías y como desactivarlas, puede enviar un correo electrónico a [contacto@trustcapital.mx](mailto:contacto@trustcapital.mx) o ponerse en contacto a los teléfonos previamente establecidos en el presente aviso de privacidad.

#### ¿Cómo puede conocer los cambios al presente aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de publicaciones en la página web [www.trustcapital.mx](http://www.trustcapital.mx) o en el Establecimiento.



Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Fecha de última actualización: 15 de julio del 2019.

**Acepto y otorgo mi consentimiento expreso para que mis datos personales y datos personales sensibles, así como la transferencia de los mismos, sean tratados de acuerdo con lo plasmado en el presente aviso de privacidad.**

---

**Nombre y firma del titular.**